



Aktualności CitiService

12 czerwca 2017 r. | **Wydanie specjalne**

W numerze

- Ważna informacja dla Klientów korzystających z kart obciążeniowych Visa Business

Ważna informacja dla Klientów korzystających z kart obciążeniowych Visa Business

W związku z trwającym procesem migracji Kart na nową platformę informujemy, że dla Klientów korzystających z Kart obciążeniowych Visa Business prowadzona jest akcja informacyjna zawierająca:

- list ze szczegółowymi informacjami na temat procesu migracji i realizowanych prac
- wiadomości e-mail z danymi do rejestracji dla administratora programu w firmie
- nowe Karty wyposażone w mikroprocesor.

Pragniemy również przypomnieć, że przez kolejne cykle rozliczeniowe będzie występowało jedno zbiorcze obciążenie Państwa rachunku z tytułu rozliczenia dwóch typów Kart, jakie Państwo posiadają. Szczegóły dotyczące obciążeń nowych Kart dostępne są poprzez platformę CitiManager, o której szerzej piszemy poniżej - w informacji dla pełnomocników oraz pracowników firmy korzystających z Kart obciążeniowych.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opląt Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Istotne informacje

Dla pełnomocników ds. Kart w firmie

W związku z udostępnieniem Państwu nowej platformy CitiManager do zarządzania Kartami Business pełnomocnicy, którzy dotychczas byli upoważnieni do odbioru Kart i numerów PIN, otrzymają również status pełnomocnika głównego i administratora systemu Kart Business w CitiManager. Każdy pełnomocnik otrzymał lub otrzyma dwie oddzielne wiadomości e-mail z adresu citicommercialcards.admin@citi.com, zawierające:

- unikalny numer ID / identyfikator rejestracji oraz
- hasło/kod rejestracji.

Dane służą do zalogowania na stronie home.cards.citidirect.com poprzez opcję „Samodzielną rejestracją dla osób nieposiadających Karty” i utworzenia konta administratora.

W przypadku nieotrzymania ww. wiadomości prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych w celu uzupełnienia danych kontaktowych niezbędnych do utworzenia kont w systemach.

Więcej informacji na temat utworzenia dostępu do CitiManager i jego funkcjonalności oraz dotyczących modułu CCRS znajdują Państwo na stronie citidirect.pl oraz www.citihandlowy.pl/strefaklienta/karty.

Dla pracowników

Przesłane nowe Karty z chipem będą nieaktywne - należy dokonać ich telefonicznej aktywacji do końca czerwca br., co będzie równoznaczne z blokadą obecnie używanej Karty. Od lipca rozpoczęty zostanie proces blokowania starych Kart.

Każdy pracownik, który otrzyma nową Kartę z chipem, powinien skontaktować się telefonicznie z Obsługą Kart Korporacyjnych (tel.: +48 22 692 26 62 lub 800 120 111) celem nadania kodu T-PIN (PIN do obsługi telefonicznej) oraz kodu A-PIN (PIN do autoryzowania transakcji w terminalach POS i bankomatach), postępując zgodnie z instrukcją otrzymaną od Banku wraz z Kartą. Pracownicy ww. infolinii pozostają do Państwa dyspozycji w godzinach od 6.30 do 24.00.

Istotne zmiany z zakresu funkcjonowania Kart Obciążeniowych Visa Business z dostępem do systemu CitiManager

Funkcja	Przed zmianą	Po zmianie	Dodatkowe informacje
Autoryzacja transakcji	Poprzez podpis	Poprzez PIN	Szybsza i bezpieczniejsza forma autoryzacji. Dalej, jako alternatywna opcja, pozostaje autoryzacja poprzez podpis
Konstrukcja Karty	Karta z paskiem magnetycznym	Karta z paskiem magnetycznym i chipem	Bezpieczniejszy zapis danych
Płatności zbliżeniowe	Niedostępne	Planowane do wdrożenia	Bank obecnie pracuje nad wdrożeniem tej funkcjonalności. Zostaną Państwo poinformowani o jej udostępnieniu
Numer Karty	Numer przypisany do Karty z paskiem magnetycznym	Całkowicie nowy numer przypisany do Karty z chipem	W przypadku cyklicznych obciążeń lub rezerwacji prosimy o zmianę numeru Karty
Ważność Karty	1 rok	3 lata	Obniżenie kosztów wydania Karty (nie co rok, jak dotychczas, a raz na 3 lata). Redukcja kosztów dystrybucji w firmie i kosztów administracyjnych
Oplata za użytkowanie Karty	Oplata roczna, płatna z góry	Oplata miesięczna	Brak opłaty za pozostałe miesiące po zamknięciu Karty
Ekspresowe wydanie Karty	W ciągu 1 dnia roboczego	W kolejnym dniu roboczym	Terminy dla poprawnie wypełnionego Wniosku dostarczonego do Banku w dzień roboczy do godz. 12.00. Kurier dostarcza przesyłki w dni robocze do godz. 17.00
Dystrybucja PIN-u	Pocztą, kolejnego dnia po Karcie	PIN nadawany telefonicznie w trakcie aktywacji Karty poprzez IVR	Karta gotowa do płatności po jej aktywacji. Redukcja kosztów dystrybucji w firmie i kosztów administracyjnych
Zmiana PIN-u	PIN stały dla Karty	PIN nadawany telefonicznie	Bezpłatna zmiana i nadanie PIN-u w miejsce ponownego wydania Karty i kosztów z tym związanych
Odzyskanie PIN-u	Ponowne wysłanie PIN-u pocztą	Ponowne telefoniczne nadanie PIN-u	Bezpłatna zmiana i nadanie PIN-u w miejsce opłaty wynoszącej 20 PLN
Dostęp pracownika do transakcji	Telefonicznie lub poprzez wyciąg	Telefonicznie, poprzez wyciąg, dostęp on-line włącznie z dostępem mobilnym	CitiManager i CitiManager Mobile, w każdym miejscu i czasie
Dostęp do informacji nt. Kart i transakcji dla pełnomocnika	Telefonicznie, poprzez wyciągi oraz raporty statyczne w CitiDirect	Telefonicznie, poprzez wyciągi i dane dostępne w CitiManager	CitiManager z dostępem on-line
Dostęp do raportów	Raporty dostępne w CitiDirect	Możliwość samodzielnego generowania raportów w module CCRS dostępnym w CitiManager. Wyłączona opcja raportów dostępnych obecnie w CitiDirect	CCRS to zaawansowane narzędzie do indywidualnego tworzenia raportów z dowolnych danych o Karcie i transakcji z możliwością subskrypcji, tworzenia wzorów raportów, dzielenia się z innymi pracownikami itp. Instrukcja dot. CCRS dostępna na www.citidirect.pl
Wyciągi dla pracownika	Wysyłane na adres e-mail	Do pobrania w CitiManager	Pracownik otrzymuje powiadomienie e-mail o gotowym do pobrania wyciągu w CitiManager
Wyciągi Indywidualne pracowników oraz Zbiorcze dla firmy	Wysyłane na adres e-mail lub do pobrania poprzez CitiDirect	Do pobrania w CitiManager	Wyciąg Zbiorczy dla wszystkich Kart zostaje zastąpiony Wyciągami Zbiorczymi - oddzielnie dla każdego koloru Kart (Gold, Silver, Blue)

Funkcja	Przed zmianą	Po zmianie	Dodatkowe informacje
Wyciągi Zbiorcze dla firmy	Jeden wyciąg dla wszystkich Kart	Jeden wyciąg dla Kart Gold, Silver i Blue	Możliwość generowania zbiorczych danych w wielu formatach oraz w indywidualnym zakresie poprzez CitiManager lub CCRS
Archiwum wyciągów	30 dni	5 lat	Wcześniej w CitiDirect, teraz dostępne w CitiManager
Zakończenie cyklu rozliczeniowego Kart i data wyciągu	25. dnia każdego miesiąca, niezależnie od dni wolnych od pracy	Jeśli dzień zakończenia cyklu (25. dzień miesiąca) przypada na dzień wolny od pracy, to zostanie on wyznaczony na poprzedzający dzień roboczy, a data wyciągu na kolejny dzień roboczy	Zmiana prezentacji dat nie wpłynie na sposób działania Kart oraz rozliczania wyciągów
Powiadomienia	Niedostępne	Wysłane na e-mail. Planowane wdrożenie powiadomień SMS	Ustawiane przez Bank, firmę i pracownika w CitiManager. Np. o dostępności nowego wyciągu, przekroczeniu ustalonego progu limitu Karty, transakcji powyżej wyznaczonej kwoty czy też dokonaniu samej transakcji i wiele innych powiadomień
Struktura pełnomocników ds. Kart Business	Pełnomocnicy do odbioru Kart i numerów PIN wśród pełnomocników do dyspozycji pisemnych i telefonicznych	Pełnomocnicy główni do odbioru Kart, ustawieni jako pierwsi administratorzy w CitiManager oraz pełnomocnicy pomocniczy do dyspozycji pisemnych i telefonicznych	Bank ustanowił głównych pełnomocników z obecnej listy pełnomocników, którzy są wyznaczeni do odbioru Kart i numerów PIN. Osoby te otrzymają dwie wiadomości e-mail - z identyfikatorem i unikalnym kodem do rejestracji w celu aktywacji dostępu do CitiManager dla administratora. Osoby te dysponują możliwością dalszej delegacji dostępu do CitiManager dla innych osób w firmie na swoim lub niższym poziomie dostępu
Czasowa zmiana limitu	Dostępna telefonicznie i poprzez e-mail do kwoty 55 tys. PLN, niezależnie dla płatności bezgotówkowych oraz gotówkowych	Dostępna telefonicznie i poprzez e-mail do kwoty 55 tys. PLN. Dla płatności bezgotówkowych bez zmian, a dla płatności gotówkowych nowy limit nie może być wyższy niż pierwotny limit Karty	W przypadku potrzeby zwiększania limitów gotówkowych ponad pierwotny limit Karty prosimy o jego aktualizację, aby w przyszłości nie był on ograniczeniem. Bank planuje dodatkowo wdrożenie zmiany limitów Karty poprzez CitiManager
Telefon do Obsługi Kart Business	(22) 692 24 36 lub 800 120 078	(22) 692 26 62 lub 800 120 111	Aktualny numer znajduje się zawsze z tyłu Karty
Dostępne typy Kart	Gold, Silver, Blue, CitiBusiness	Gold, Silver, Blue	Ze względu na Państwa zmniejszające się zainteresowanie płaskimi Kartami CitiBusiness Bank zdecydował się na wycofanie ich z oferty i wraz z migracją na nowy system wydanie w to miejsce Kart z wyższego segmentu - Blue
Dostęp do wyciągów i raportów	Poprzez CitiDirect portal.citidirect.com	Poprzez CitiManager home.cards.citidirect.com	Adresy i materiały informacyjne dostępne na stronie www.citidirect.pl
Opłata za Rozszerzoną odpowiedzialność Banku	Naliczana na koniec cyklu pod warunkiem dokonania co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej	Naliczana na koniec cyklu pod warunkiem dokonania co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej lub gotówkowej	Pomimo ryzyka utraty Karty, niezależnie od tego, czy jest ona używana czy nie, Bank w dalszym ciągu nie nalicza opłaty za miesiące, w których Karta nie jest aktywna

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych (tel.: +48 22 692 26 62 lub 800 120 111).