



Aktualności CitiService

wrzesień 2021 r. | Wydanie nr 9


W numerze

- Citi® Payment Insights
- Rachunek wielowalutowy: jeden rachunek - ponad 140 walut
- Płatności wysyłane do Tunezji, Bahrajnu
- Udostępnienie systemu CitiManager dla wszystkich Administratorów Programów Kart Debetowych Visa Business i zmiany w dokumentacji
- Nowa strona logowania do CitiDirect BE dostępna we wrześniu 2021 r.
- Serwis CitiDirect (pośrednik CitiDirect BE) zostanie wkrótce wyłączony
- CitiDirect BE - szkolenia online
- **Self Service** - postaw na self-service i samodzielnie zarządzaj narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z bankiem
- Święta bankowe we wrześniu i październiku 2021 r.


Serwisy na skróty

 Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych

 Tabela kursów

 Aktualności CitiService

 Analizy rynkowe

 Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Citi® Payment Insights

Przypominamy, że mogą Państwo korzystać z nowego panelu w ramach CitiDirect BE - **Citi Payment Insights** (Analiza Płatności). To narzędzie, które umożliwia dostęp do pełnej informacji oraz daje kontrolę nad płatnościami wychodzącymi i przychodzącymi na każdym etapie. **Citi Payment Insights** aktualizuje status płatności i pokazuje go za pomocą wizualnego narzędzia śledzącego (trackera) w CitiDirect BE oraz CitiConnect, dzięki czemu monitorowanie płatności jest tak proste jak śledzenie przesyłki kurierskiej.



Citi Payment Insights daje dużo więcej niż Swift gpi.



Chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak moduł **Citi Payment Insights** może ułatwić codzienną pracę? Zapraszamy do udziału w webinarach online. W kalendarzu cyklicznych szkoleń z zakresu CitiDirect BE dostępnym na [stronie rejestracyjnej >>](#) w module Płatności znajduje się szkolenie poświęcone **Citi Payment Insights**.

W świecie biznesu i finansów
liczy się tylko **tu i teraz**.

Citi® Payment Insights

Zyskaj znacznie więcej niż śledzenie płatności w ramach SWIFT gpi, korzystając z globalnego zasięgu i know-how grupy Citi.

Przejmij kontrolę nad swoimi płatnościami już dziś





Rachunek wielowalutowy: jeden rachunek – ponad 140 walut

Prosty sposób na rozliczenia z kontrahentami na całym świecie:

Przypominamy, że obecnie w systemie CitiDirect BE i CitiConnect istnieje możliwość realizacji płatności w ponad 140 walutach zagranicznych bezpośrednio z rachunku prowadzonego w PLN, EUR lub USD. Każdy, kto ma dostęp do systemu CitiDirect BE lub CitiConnect, może korzystać z rachunku wielowalutowego, nie jest wymagana dodatkowa dokumentacja.

Rachunek wielowalutowy – korzyści:

- szybkie płatności do dostawców w walucie lokalnej
- gwarancja otrzymania przez bank beneficjenta dokładnej kwoty w lokalnej walucie
- brak kosztów implementacji usługi, brak dodatkowej dokumentacji
- ograniczenie ryzyka kursowego – kurs ustalony w momencie zlecenia płatności
- brak konieczności otwierania rachunków walutowych i utrzymywania środków na rachunkach lokalnych za granicą
- szybki dostęp do aktualnych regulacji lokalnych i zasad formatowania rozliczeń
- 19 walut dostępnych poprzez platformę wymiany walut CitiFX Pulse.

Powody, dla których warto rozliczać się w lokalnej walucie kontrahenta:

- poprawa relacji biznesowych
- przyspieszenie rozliczeń
- możliwość poszerzenia sieci kontaktów biznesowych
- łatwiejsza negocjacja warunków kontraktu ze względu na:
 - zwolnienie kontrahenta z ryzyka kursowego (kurs walutowy nie jest elementem negocjacji kontraktu)
 - ułatwienie kontrahentowi rozliczeń z lokalnymi instytucjami
 - usprawnienie procesu identyfikacji płatności przychodzących po stronie kontrahenta.

Pełna lista walut dostępnych w ramach rachunku wielowalutowego znajduje się [na stronie >>](#)



Płatności wysyłane do Tunezji, Bahrajnu

Zgodnie z nakazem organów regulacyjnych w Tunezji i Bahrajnie klienci dokonujący przelewów środków w dinarach tunezyjskich (TND) i dinarach bahrajńskich (BHD) lub przelewów w innych walutach do beneficjenta znajdującego się w Tunezji lub Bahrajnie teraz zobowiązani są do podania kodu celu zgodnego z powodem wpłaty. Ta zmiana powinna zostać wdrożona tak szybko, jak to możliwe, aby uniknąć ryzyka odrzucenia płatności lub ich opóźnienia.

TUNEZJA

Kod celu należy podać w następującym formacie:

1. **Prefiks:** linia powinna zaczynać się od / a następnie należy użyć prefiksu REF/
2. **Kod celu:** 4-znakowy kod celu w zależności od charakteru płatności
3. **Sektor działalności firmy:** 1 znak alfabetu reprezentujący tunezyjską klasyfikację działalności

Przykład: /REF/0511/C

BAHRAJN:

Kod celu należy podać w następującym formacie:

1. **Prefiks:** linia powinna zaczynać się od / następnie trzeba użyć prefiksu REF/
2. **Kod celu:** 3-znakowy kod celu w zależności od charakteru płatności

Przykład: /REF/GDE



Udostępnienie systemu CitiManager dla wszystkich Administratorów Programów Kart Debetowych Visa Business i zmiany w dokumentacji

Mamy przyjemność poinformować, że od września 2021 r., bank umożliwia dostęp do systemu CitiManager wszystkim Administratorom Debetowych Kart Visa Business.

CitiManager to system, który pomaga w zarządzaniu i monitorowaniu transakcji oraz kart korporacyjnych wydawanych przez Citi Handlowy. Mamy nadzieję, że okaże się on istotnym wsparciem również w Państwa codziennej pracy.

Co zyska Administrator programów kartowych dzięki systemowi CitiManager?

- bieżący podgląd wszystkich kart, profili użytkowników oraz transakcji przez nich dokonywanych (również na etapie autoryzacji)
- możliwość pobrania i wydruku wyciągów w formatach Excel, CSV, PDF
- możliwość otrzymywania raportów systemowych
- opcję ustawiania powiadomień do Posiadaczy Kart

Co zrobić, aby uzyskać dostęp do systemu CitiManager?

- uzupełnić nową Kartę Pełnomocników Programu Kart Debetowych Visa Business – ten dokument jest dostępny na stronie kartybiznes.pl w zakładce „Strefa Administratora Programu” w części kart debetowych
- przesłać uzupełniony i podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym dokument na skrzynkę karty.obsługa.klienta@citi.com (dokument można również przesłać w tradycyjny sposób na wskazany w dokumencie adres banku)
- po przetworzeniu dyspozycji przez bank (jest to niestandardowy typ dyspozycji i jej procesowanie może trwać dłużej), na podane adresy e-mail Administratorów zostaną wysłane dane niezbędne do rejestracji w systemie
- zarejestrować się w systemie CitiManager

Proces rejestracji mogą Państwo wykonać, wchodząc na stronę www.kartybiznes.pl → CitiManager logowanie → [Samodzielna rejestracja dla osób nieposiadających karty](#), postępując zgodnie z podanymi instrukcjami.

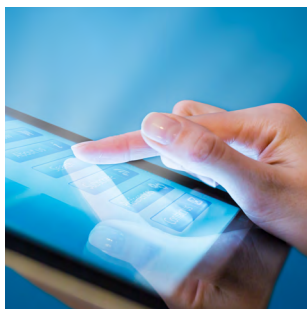
WAŻNE: jeśli już dziś dysponują Państwo dostępem do systemu CitiManager dla Administratorów Debetowych Kart Visa Business, to dostęp ten będzie dla Państwa utrzymany, bez konieczności dodatkowych działań z Państwa strony.

Przy okazji powyższej zmiany bank wprowadził nową dokumentację Debetowych Kart Visa Business. Zmiany dotyczą m.in.:

- usunięcie pola „Nazwisko Panieńskie Matki” z wniosku o wydanie Kart – informacja ta jest obecnie udostępniana bankowi w momencie pierwszej rejestracji karty przez Posiadacza w systemie CitiManager
- wycofanie możliwości podłączenia nowo wydawanej karty do odrębnego i nowo otwieranego rachunku – zmiana nie dotyczy programów kart debetowych, które zostały otwarte do 30 kwietnia 2021 r.
- dodanie do wniosku o wydanie Kart i do karty Pełnomocników Programów informacji przypominającej, iż dane umieszczane w dokumentach są zgodne ze stanem faktycznym, a w szczególności ich aktualność jest monitorowana przez użytkownika, który w razie zaistnienia zmian powinien niezwłocznie poinformować o niej bank

Nowa dokumentacja jest już dostępna na stronie www.kartybiznes.pl w Strefie Administratora Programu. Poprzednia wersja dokumentacji będzie przez bank przyjmowana tylko do końca września 2021 r. W momencie otrzymania starszej wersji dokumentacji po tej dacie bank będzie odsyłał dokumentację, prosząc o przesłanie wniosków na nowych szablonach.

Mamy nadzieję, że wprowadzone zmiany wspomogą Państwa w procesie zarządzania programem kart korporacyjnych w Państwa firmie. W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod specjalnym numerem telefonu dla Administratorów Programów: tel.: +48 22 692 25 52 lub e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.



Nowa strona logowania do CitiDirect BE dostępna we wrześniu 2021 r.

Nowa strona logowania to:

- prostszy i szybszy dostęp do CitiDirect BE
- [możliwość autentykacji przy wykorzystaniu biometrii >>](#)
(skanowanie linii papilarnych lub rozpoznawanie twarzy) dla dodatkowego bezpieczeństwa i wygody
- intuicyjny proces logowania, dostosowany do profilu użytkownika

[Dowiedz się więcej >>](#)



Serwis CitiDirect (poprzednik CitiDirect BE) zostanie wkrótce wyłączony

Serwis CitiDirect to wcześniejsze, wykorzystujące oprogramowanie Java rozwiązanie, dostępne tylko za pośrednictwem przeglądarki IE 11. Zostanie ono wyłączone w ciągu najbliższych miesięcy. Informujemy o tym z wyprzedzeniem i prosimy o korzystanie tylko z CitiDirect BE, który jest dostępny zaraz po zalogowaniu. CitiDirect BE to obecnie używany system bankowości elektronicznej dla firm.

Tym samym zakończymy okres, w którym korzystanie z obydwu wersji systemu było możliwe.

Jak wynika z dostępnych informacji, firma Microsoft ogłosiła, że w czerwcu 2022 r. przeglądarka IE 11 zostanie usunięta z systemu Windows 10. Twoja firma może zrobić to wcześniej. Przeglądarka IE 11 jest jedyną, która umożliwia dostęp do Serwisu CitiDirect. Uruchomienie przeglądarki Microsoft Edge w trybie zgodności z przeglądarką IE nie będzie działać.

WAŻNE: Jeżeli korzystanie z Serwisu CitiDirect jest krytyczne, prosimy o [kontakt >>](#).

O dacie wyłączenia Serwisu CitiDirect poinformujemy użytkowników z wyprzedzeniem.



CitiDirect BE - szkolenia online

Zachęcamy do korzystania z warsztatów prowadzonych w ramach programu cyklicznych szkoleń online dla użytkowników systemu bankowości elektronicznej CitiDirect BE.

Szkolenia prowadzone są przez wykwalifikowanych specjalistów i poruszają kwestie kluczowe z punktu widzenia osób korzystających na co dzień z systemu. Zostały przygotowane w taki sposób, by krok po kroku pokazać działanie i funkcje CitiDirect BE, a tym samym pomóc użytkownikowi sprawnie poruszać się w systemie i korzystać z jego możliwości.

Tematy szkoleń obejmują pełen wachlarz zagadnień, zarówno podstawowych, takich jak logowanie do systemu, jak i bardziej zaawansowanych.

Sesje szkoleniowe prowadzone są w języku polskim, poprzez platformę ZOOM. Podczas sesji zapraszamy do aktywnego zadawania pytań.

[Link do rejestracji na szkolenie prowadzone w języku polskim >>](#)

Trzy kroki, aby wziąć udział w szkoleniu:

KROK 1 - Wybierz [temat szkolenia >>](#)

KROK 2 - Znajdź dogodny termin według [kalendarza szkoleń przedstawionego w tabeli >>](#)

KROK 3 - Zarejestruj się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany adres: szkolenia.citidirect@citi.com z następującymi danymi:

imię i nazwisko użytkownika w systemie CitiDirect BE,

login użytkownika w systemie CitiDirect BE,

10 ostatnich cyfr numeru rachunku bankowego,

data i temat wybranego szkolenia.

W celu zapisania się na warsztaty prowadzone w języku angielskim zapraszamy do udziału w szkoleniach prowadzonych w ramach [Citi Client Service Academy >>](#)

Serdecznie zapraszamy.

Zapraszamy
na szkolenia
online!

CitiDirect BE® krok po kroku



Postaw na self-service i samodzielnie zarządzaj narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z bankiem

Czy zastanawiali się Państwo, jak w prosty i wygodny sposób można korzystać z systemu CitiDirect BE, a przy tym samodzielnie zarządzać narzędziami autentykacyjnymi, takimi jak token mobilny MobilePASS czy karta SafeWord?

Z myślą o użytkownikach, którzy cenią sobie samodzielność działania oraz chcą do minimum ograniczyć liczbę kierowanej do banku dokumentacji, uruchomiliśmy **nowy sposób dystrybucji narzędzi autentykacyjnych (kart SafeWord i PIN)** do użytkowników systemu CitiDirect BE. Narzędzia mogą być **zamawiane bezpośrednio w CitiDirect BE przez wyznaczonego w Państwa firmie Administratora Systemu, bez konieczności wysyłania pisemnej dyspozycji do banku.**

Korzyści:

- **ograniczenie dokumentacji papierowej** dzięki możliwości zamówienia karty SafeWord i PIN bezpośrednio w systemie przez uprawnionego Administratora Systemu
- **skrócenie czasu dystrybucji kart SafeWord i PIN** do użytkownika - karta SafeWord wysyłana jest przesyłką kurierską wkrótce po otrzymaniu w systemie dyspozycji od Administratora Systemu, PIN wysyłany jest na wskazany adres e-mail użytkownika

[Krótka instrukcja pokazująca krok po kroku, jak Administrator Systemu może złożyć zamówienie na Kartę SafeWord i PIN >>](#)

[Nie posiadasz Administratora Systemu, by móc samodzielnie zarządzać narzędziami CitiDirect BE? Wyznacz go >>](#)

Noszenie karty SafeWord przy sobie nie jest wygodne? Zależy Państwu na szybkim i wygodnym logowaniu? Zachęcamy do korzystania z tokena mobilnego MobilePASS.

Dzięki aplikacji **MobilePASS** użytkownicy mogą wygodnie i bezpiecznie logować się do CitiDirect BE. Rozwiązanie to łączy w sobie bezpieczeństwo karty SafeWord - sprawdzonego, silnego i dwuetapowego uwierzytelnienia - z wygodą wynikającą z możliwości generowania dynamicznych haseł na smartfonie.

Dzięki aplikacji **MobilePASS** nie trzeba już nosić przy sobie karty SafeWord. Dodatkowo można zwiększyć poziom swojego bezpieczeństwa, korzystając z opcji autentykacji biometrycznej podczas logowania do aplikacji mobilnej CitiDirect BE, a wkrótce także do pełnej wersji systemu CitiDirect BE.

[Dowiedz się więcej, dlaczego warto zamienić kartę SafeWord na token mobilny MobilePASS >>](#)



Święta bankowe we wrześniu i październiku 2021 r.

Prezentujemy Państwu dni w **wrześniu i październiku 2021 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

WRZESIEŃ	
1	SK
6	BG, CA, US
15	SK
20	CN, JP
21	CN
22	BG, HK
23	JP
24	ZA
28	CZ

PAŹDZIERNIK	
1	CN, CY, HK
4	AU, CN
5	CN, PT
6	CN, HR
7	CN
8	HR
11	CA, US
12	ES
14	HK
19	AE
25	IE
26	AT, BE
28	CZ, CY, GR
29	TR