

Aktualności CitiService



2 kwiecień 2013 r.

Wydanie nr 4

Serwisy na skróty:



Wyciąg z taryfy
provizji i opłat
bankowych



Aktualności
CitiService



Tabela kursów



Analizy rynkowe
CitiDaily

W numerze:

- Citi Handlowy aktywnie wspiera działania proekologiczne
- Święta bankowe w kwietniu i maju 2013 r.
- Dlaczego ważna jest aktualizacja adresu e-mail w CitiDirect
- Płatności wychodzące realizowane w Systemie SORBNET
- Przypomnienie obowiązujących w Banku godzin granicznych na przyjmowanie i realizację zleceń zagranicznych

NIE TYLKO O PIENIĄDZACH

Citi Handlowy aktywnie wspiera działania proekologiczne

Citi Handlowy aktywnie wspiera działania proekologiczne. Jesteśmy pierwszą grupą finansową, która certyfikowała swój system zarządzania środowiskiem w pełnym zakresie i otrzymała certyfikat ISO 14001.

Zapraszamy naszych Klientów do wspólnej troski o środowisko:

zachęcamy do korzystania z wyciągów elektronicznych.

Aby dołączyć do grona Klientów, którzy już zrezygnowali z wyciągów papierowych, prosimy o kontakt z opiekunem klienta.

Citi Handlowy wraz z Fundacją im. L. Kronenberga od 2008 r. prowadzi akcję „Więcej drzew dzięki Tobie!” W imieniu każdego Klienta Banku, który zrezygnuje z otrzymywania wyciągów papierowych, sadzimy jedno drzewo. Do tej pory posadziliśmy 519 000 drzew oraz przeprowadziliśmy 224 zajęć z edukacji ekologicznej dla dzieci i młodzieży towarzyszących tej akcji.



citi handlowy

INFORMACJE BIEŻĄCE

Święta bankowe w kwietniu i maju 2013 r.

Prezentujemy Państwu daty w kwietniu i maju 2013 roku, w których zlecenia ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju) będą realizowane następnego dnia roboczego.

KWIECIEŃ

01 - ANG, ARS, AUD, BWP, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD, HRK, HUF, ISK, INR, ILS, JMD, KES, LBP, LTL, LVL, MWK, NOK, NZD, PLN, SEK, UGX, XOF, ZAR, ZWL
02 - ARS
03 - TWD
04 - CNY, HKD, TWD
05 - CNY, TWD
08 - THB
09 - PHP, TND
11 - MUR
15 - THB
16 - ILS, THB
18 - ZWL
19 - VEF
23 - TRY
25 - AUD, EGP, ISK, NZD
26 - DKK
29 - JPY
30 - ANG

MAJ

01 - ALL, ANG, ARS, BAM, BHD, BWP, BRL, BGN, CDF, CHF, CLP, CNY, CZK, EGP, EUR, HKD, HRK, ISK, JOD, KES, LBP, LTL, LVL, MAD, MKD, MWK, MYR, MUR, MXN, NOK, PKR, PEN, PHP, PLN, RON, RUB, SCR, SGD, SEK, TWD, THB, TND, UGX, VEF, XOF, ZAR, ZWL
03 - BGN, JPY, LBP, MKD, PLN
06 - BGN, EGP, GBP, JPY, LBP, LVL, MKD, RON, THB
08 - CZK
09 - ANG, BWP, CHF, DKK, ISK, IDR, NOK, RUB, SEK
10 - DKK
13 - VEF
14 - MWK
15 - ILS
17 - CDF, HKD, NOK
20 - CAD, CHF, DKK, HUF, ISK, NOK
21 - CLP
23 - JMD
24 - BGN, MKD, MYR, SGD, THB
27 - GBP, USD
30 - BRL, HRK, PLN, SCR



INFORMACJE O PRODUKTACH

Dlaczego ważna jest aktualizacja adresu e-mail w CitiDirect?

Pod wskazany w systemie adres przesyłane są tylko **najważniejsze informacje dotyczące zmian czy aktualizacji** w CitiDirect. Informacje te zapewnią **ciągłość pracy** z systemem.

CitiDirect Online Banking

Aby zaktualizować adres prosimy o:

- zalogowanie się do systemu CitiDirect,
- kliknięcie na opcję „Dostosuj” - w lewym dolnym rogu
- wpisanie **aktualnego adresu** e-mail oraz kliknięcie opcji „Aktualizuj”.

CitiDirect Ewolucja Bankowości

Aby zaktualizować adres prosimy o podawanie aktualnego adresu e-mail w formularzu aktywacyjnym lub o aktualizację adresu kontaktując się z Państwa Doradcą Bankowym lub działem Pomocy Technicznej CitiDirect.



citi handlowy

INFORMACJE O PRODUKTACH

Płatności wychodzące realizowane w Systemie SORBNET

Uprzejmie przypominamy, że System SOBNET, którego operatorem jest Narodowy Bank Polski, to system rozliczeń międzybankowych, dedykowany rozliczeniom wysoko kwotowym. Zleceniom tym nadawany jest systemowy priorytet, co skutkuje ich rozliczeniem w czasie zbliżonym do rzeczywistego. Czas realizacji zleceń Klientów banków zależy natomiast od możliwości systemowych banku wysyłającego i banku otrzymującego zlecenie, czego wynikiem jest wydłużenie faktycznego rozliczenia i zaksięgowania transakcji.

INFORMACJE O PRODUKTACH

Przypomnienie obowiązujących w Banku godzin granicznych na przyjmowanie i realizację zleceń zagranicznych

Przelewy otrzymane – realizacja w bieżącym dniu roboczym, pod warunkiem otrzymania komunikatu płatniczego oraz potwierdzenia uznania na rachunku Nostro:

W walucie USD, EUR, CHF, DKK, GBP, HUF, LTL, LVL, NOK, RON, SEK, CZK	15:30
W walucie USD, EUR spełniające kryteria STP	16:30
Pozostałe waluty	13:00

Przelewy wysyłane oraz przelewy wewnętrzne w walutach obcych są realizowane w bieżącym dniu roboczym (D+0) w przypadku dostarczenia przez Klienta zleceń do godziny:

W formie elektronicznej Ekspres (D+0) tylko dla walut EUR, USD. W przypadku jednorazowej realizacji w systemie CitiDirect należy użyć pola INNE INSTRUKCJE wpisując wartość VD0	15:00
W formie papierowej w Oddziale lub fax kluczowany w D+0	10:00
W formie elektronicznej CZK, TRY, RON D+0	10:00
W formie elektronicznej SEK D+0	10:15
W formie elektronicznej HRK i RUB D+0	11:00
W formie elektronicznej CHF i ZAR D+0	12:00
W formie elektronicznej GBP, DKK, NOK, CAD, HUF, EEK, LTL i LVL w D+0	12:30
W formie elektronicznej PLN w D+0	13:00
Przelewy wewnętrzne	17:00
Zlecenia realizowane w trybie D+1 lub D+2	
W formie papierowej lub faks kluczowany	13:00
W formie elektronicznej EUR, USD i GBP	17:00
W formie elektronicznej pozostałe waluty	14:30

citi handlowy