

# Aktualności CitiService



2 września 2013 r.

Wydanie nr 9

## Serwisy na skróty:



Wyciąg z taryfy  
provizji i opłat  
bankowych



Aktualności  
CitiService



Tabela kursów



Analizy rynkowe  
CitiDaily

## W numerze:

Święta bankowe we wrześniu i w październiku 2013 r.  
Terminy wykonania usługi dla produktów Obsługi  
Handlu  
Przelew Express Elixir – natychmiastowe płatności  
krajowe dostępne w systemie Citidirect  
Citidirect – Akademia Klienta  
Specyfikacja zleceń w walucie RUB (rubel rosyjski)

## ŚWIĘTA BANKOWE WE WRZEŚNIU I W PAŹDZIERNIKU 2013

Prezentujemy Państwu daty we wrześniu i w październiku 2013 roku, w których zlecenia ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju) będą realizowane następnego dnia roboczego.

### WRZESIEŃ

02-CAD, USD  
05-ILS  
06-BGN, ILS  
10- MUR  
13-ILS  
16-JPY, MYR, MXN  
18-CLP  
19-CLP, CNY, ILS TWD  
20-CLP, HKD, TWD  
23-JPY, SAR  
24-ZAR  
26-ILS  
26 ILS  
30 BWP INR

### PAŹDZIERNIK

01-BWP, CNY, HKD  
02-CNY, INR  
03-CNY  
04-CNY  
08-HRK, PEN  
09-UGX  
10-ANG, TWD  
11-MKD  
14-ARS, CAD, HKD, IDR INR, JPY,  
KWD, PHP, SAR, USD  
15-AED, EGP, IDR, INR, KWD, MAD, MWK, MYR, SAR, SGD, TND, TRY  
16-AED, ALL, BHD, EGP, JOD, KWD, LBP, MAD, OMR, PKR, QAR, SAR,  
TND, TRY, UGX  
17-AED, BHD, EGP, JOD, KWD, LBP, OMR, PKR, QAR, SAR, TND, TRY  
18-AED, BHD, JOD, KWD, OMR, QAR, TRY  
21-JMD, KES  
23-HUF, MKD, THB  
28-CZK,NZD  
29-TRY  
31-CLP



**citi** handlowy

## TERMINY WYKONANIA USŁUGI DLA PRODUKTÓW OBSŁUGI HANDLU

Bank Handlowy pragnie poinformować, iż w celu zachowania najwyższych standardów i jakości obsługi z dniem 02 września 2013 roku zmianie uległy terminy wykonania usług dla Produktów Obsługi Handlu. W ich skład wchodzi Akredytywy Dokumentowe, Inkasa Dokumentowe oraz Gwarancje Bankowe. W celu uzyskania dokładnych danych dotyczących konkretnych produktów zwracamy się z prośbą o kontakt z Państwa Doradcą.

## PRZELEW EXPRESS ELIXIR– NATYCHMIASTOWE PŁATNOŚCI KRAJOWE DOSTĘPNE W SYSTEMIE CITIDIRECT.

**Szanowni Państwo,**

Bank Handlowy z przyjemnością informuje, że w systemie CitiDirect Classic udostępniona została nowa funkcjonalność płatnicza – Przelew Express Elixir.

Przelew Express Elixir to nowa, innowacyjna forma płatności, która zapewnia natychmiastowy i bezpieczny transfer pieniędzy. Pozwala przesłać pieniądze bezpośrednio pomiędzy rachunkami klientów, które są prowadzone przez banki będące uczestnikami systemu Express Elixir w czasie liczonego w sekundach i co najważniejsze, bez wykorzystania żadnych rachunków instytucji pośredniczących i przekazywania środków poza system bankowy.

Aby dokonać płatności w systemie Express Elixir wymagana jest równoczesna dostępność Banku Handlowego oraz banku beneficjenta.

Przelewy w systemie Express Elixir w Banku Handlowym dostępne są w dni robocze, w godzinach 7.00 – 18.00. Aktualna lista banków krajowych, będących uczestnikami systemu Express Elixir wraz z godzinami ich dostępności zamieszczona jest na stronie Krajowej Izby Rozliczeniowej (<http://www.expresselixir.pl/>). Obecnie Przelew Express Elixir można wysłać z systemu CitiDirect Classic (funkcjonalność jest niedostępna w CitiDirect EB) wykorzystując formatkę dla Przelewu Krajowego Zwykłego poprzez zaznaczenie opcji Express Elixir. Odbierać tego typu płatności mogą wszyscy klienci korporacyjni Banku Handlowego. Pojedynczy Przelew może mieć wartość do 100000 PLN. Opłata za realizację wysłanego Przelewu wynosi 10 PLN.

Do najważniejszych korzyści wynikających ze stosowania Przelewów Express Elixir należą:

- Możliwość błyskawicznego uregulowania należności
- Potwierdzenie dostarczenia środków do beneficjenta w momencie zrealizowania przelewu
- Gwarancja bezpieczeństwa i niezależności
- Możliwość obsługi transakcji wymagających natychmiastowego przepływu środków, np. realizacja zakupu w hurtowni, odbiór dostawy towaru, wypłata pilnych świadczeń
- Alternatywny oraz szybszy kanał realizacji dla niskokwotowych zleceń wysyłanych dotychczas systemem Sorbnet

Więcej informacji znajdziecie Państwo:

- na naszej stronie internetowej (<http://www.citibank.pl/poland/corporate/polish/7150.htm> )
- w podręczniku użytkownika CitiDirect

citi handlowy

## CITIDIRECT—AKADEMIA KLIENTA

Pragniemy Państwu przypomnieć o stronach informacyjnych systemów CitiDirect ([www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl)) i CitiDirect EB ([www.citidirecteb.pl](http://www.citidirecteb.pl)), które stworzyliśmy w odpowiedzi na Państwa oczekiwania, przede wszystkim z myślą o Państwa wygodzie.

W sekcji :

- „Dokumenty” znajdują Państwo zawsze aktualne wzory dokumentów.
- „Pomoc”, umieściliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane, podstawowe pytania z zakresu obsługi systemu.
- „Podręczniki” zawarte są pełne, aktualne podręczniki, opisujące przekrojowo wszystkie dostępne w systemie funkcjonalności.

Gorąco zapraszamy również do korzystania z Akademii Klienta (sekcja o tej nazwie), gdzie w przystępnej, multimedialnej formie dostępne są szkolenia samodzielne. Można również umówić się na szkolenie zdalne z instruktorem, który odpowie na wszelkie Państwa pytania.

**ZPRASZAMY DO KORZYSTANIA**



## SPECYFIKA ZLECEŃ W WALUCIE RUB (RUBEL ROSYJSKI)

Zgodnie z wymogami Centralnego Banku Rosji, zleceniodawca powinien bezwzględnie wskazywać:

- w polu „Nazwa banku beneficjenta” - numer BIC banku beneficjenta. Jest to 9-cyfrowy numer banku beneficjenta np. 046577795. Numer powinien być wskazany niezależnie od tego, czy wskazany jest przez Państwa adres SWIFT banku beneficjenta;
- w polu „Detale płatności” - typ transakcji walutowej operacji - „VO” i kod transakcji walutowej, np. 01 010.
- kod identyfikacyjny płatnika podatku np. kod INN (9-12 liter) musi być wpisany
- w pole „Nazwa beneficjenta” (przed nazwą beneficjenta). Jeśli beneficjent jest osobą fizyczną należy wskazać nazwisko, imię i drugie imię beneficjenta. Nazwa beneficjenta może być wpisana również w polu „Adres beneficjenta”.
- szczegółowy tytuł płatności (nazwy towarów lub usług); numery i daty faktur lub kontraktów; kwotę zapłaconego podatku VAT. Jeżeli towary lub usługi są zwolnione z VAT należy wpisać tekst „BEZ NDS”.
- szczegóły płatności winny być podawane w języku rosyjskim lub angielskim

Wszystkie powyższe detale powinien podać beneficjent płatności. Brak któregokolwiek z powyższych elementów może przyczynić się do zwrotu lub opóźnień w realizacji płatności.

**citi handlowy**