

czytaj Aktualności CitiService

Listopad 2022 r. | wydanie nr 11

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Bankowość elektroniczna: Nowa generacja CitiDirect - stopniowe przejście do wyższej wersji systemu

Rozpoczęliśmy udostępnianie **nowej platformy CitiDirect®**, która zapewnia większą przejrzystość, wydajność i kontrolę.

CitiDirect w swojej nowej odsłonie łączy w sobie najczęściej używane przez użytkowników funkcje z prostszą nawigacją oraz efektywniejszą obsługą. Kluczowe zadania, takie jak dokonywanie płatności, sprawdzanie informacji o rachunku i eksportowanie danych, są teraz łatwo dostępne z poziomu strony głównej.

Nowe możliwości oraz uproszczony sposób obsługi systemu będą udostępniane stopniowo, a poszczególni użytkownicy mogą zobaczyć je w różnym czasie.

Sesja dotycząca nowej generacji systemu CitiDirect została włączona do programu naszych cyklicznych [szkoleń online >>](#) **Zapraszamy do udziału!**

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie citidirect.pl w sekcji [Podręczniki i Dokumenty/Instrukcje >>](#)

POWRÓT >>

Aktualne dokumenty tożsamości: ważne ze względu na zmianę Ustawy AML

Ze względu na wymogi wynikające ze znowelizowanej Ustawy AML przypominamy o obowiązku aktualizowania w banku dokumentów tożsamości w przypadku, gdy wygaś termin ich ważności lub nastąpiła zmiana z innych powodów. Szczegóły poniżej. W związku z nowelizacją Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r.

(„Ustawa AML”), począwszy od 31 października 2021 roku, na instytucje obowiązane, w tym na banki, zostały nałożone nowe obowiązki. Są one związane ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego w sytuacji, gdy doszło do zmiany uprzednio ustalonych danych dotyczących klienta, w tym osób upoważnionych do działania w imieniu klienta lub beneficjenta rzeczywistego. Przypominamy, że cały czas banki zobowiązane są do identyfikacji klienta i weryfikacji jego tożsamości na podstawie dokumentów stwierdzających tożsamość. Citi Handlowy wykonuje te czynności w szczególności wobec osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, czyli np. osób wskazanych w karcie wzorów podpisów lub upoważnionych do autoryzacji płatności w bankowości elektronicznej oraz posiadaczy kart korporacyjnych. Obowiązki nałożone zaktualizowaną Ustawą AML wymagają zapewnienia, że dane dotyczące klienta, w tym pochodzące z dokumentów tożsamości osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, są aktualne. Zwracamy na to szczególną uwagę, gdyż **brak aktualnych danych będzie wkrótce skutkować zablokowaniem możliwości wykonywania transakcji przez osobę, której dane nie są aktualne**, a to może wpłynąć na wydłużenie lub nawet wstrzymanie realizacji transakcji Państwa firmy.

[POWRÓT >>](#)

Zmiany w dokumentacji Kart Business: przypomnienie



Przypominamy, że w lipcu 2022 r. zmianie uległa dokumentacja Kart Business. Prosimy o korzystanie z formularzy opatrzonych w prawym dolnym rogu strony sygnaturą **STANDARD 062022**. Wnioski złożone na formularzach z inną sygnaturą (poza Wnioskiem o wydanie Karty Debetowej VISA Business dla umów zawartych do 30.04.2021 r. z sygnaturą **CUSTOM 062022** oraz dokumentacją z sygnaturą **NON STANDARD**) **nie będą realizowane przez bank.**

Obowiązująca dokumentacja jest dostępna na stronie www.kartybiznes.pl w Strefie Administratora Programu oraz na platformie eWnioski poprzez system CitiDirect BE.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych, tel. **+48 22 692 25 52** lub e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.

POWRÓT >>

Wprowadzenie euro w Chorwacji: od 1 stycznia 2023 roku

W związku z ogłoszonym przez Chorwację zamiarem wejścia do strefy euro z początkiem przyszłego roku od 1 stycznia 2023 roku euro stanie się prawnym środkiem płatniczym w Chorwacji, zastępując kunę.

Od 1 stycznia 2023 roku Citi Handlowy zaprzestanie rozliczeń i prowadzenia rachunków bankowych w walucie kuna chorwacka.

Więcej informacji przedstawimy w kolejnym wydaniu Aktualności CitiService.

[POWRÓT >>](#)

Święta walut: listopad i grudzień 2022

Prezentujemy Państwu dni w **listopadzie i grudniu 2022 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w Polsce.

LISTOPAD	
1	Wszystkich Świętych, AT, BE, ES, FR, HR, IT, LT, PL PT, SK, SL
2	LT
3	JP
4	RU
11	Święto Niepodległości, EE, CA, FR, PL, US
10	CA, JP, US
17	CZ, SK
18	HR
23	JP
24	US
30	RO

GRUDZIEŃ	
1	AE, PT, RO
2	AE
6	ES, FI
8	AT, ES, IT, PT
16	ZA
23	JP
25	Święta Bożego Narodzenia
26	Święta Bożego Narodzenia AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, RO, SE, SG, SK, SL, US, ZA
27	AU, BG, CA, GB, HK, IE
28	BG, IE

[POWRÓT >>](#)